

## 1. Приложение (вав)

### 1.1 Что такое база данных «Не звоните мне»?

База данных «Не звоните мне» - это услуга, которая позволяет потребителям защищенным образом зарегистрировать имеющиеся у них номера стационарных и мобильных телефонов. Услуга предоставляется бесплатно, ее цель – блокировать все маркетинговые звонки.

База данных «Не звоните мне» - это защищенный архив данных, в который потребители могут внести номера своих стационарных и мобильных телефонов, проверить или удалить их, чтобы предупредить вход звонков телемаркетинга.

Телефонный номер вносится в базу данных бесплатно, и достаточно сделать это один раз.

После ввода телефонного номера он будет находиться в базе данных бессрочно, если только его владелец или уполномоченное им лицо его не удалит.

«Закон о защите прав потребителей» обязателен к соблюдению для любого предприятия; в соответствии с этим, если предприниматель хочет позвонить потребителю с целью маркетинга, он обязан вначале проверить, не входит ли номер абонента в базу данных «Не звоните мне». Если да, Закон запрещает предпринимателю обращаться для телемаркетинга по этому номеру, кроме некоторых исключений. *(Ссылка на 15.4)*

База данных «Не звоните мне» принадлежит Управлению по защите прав потребителей и справедливой торговле.

Создание базы данных и накладываемые этим обязанности обусловлены действием «Закона о защите прав потребителей», параграфы 16 и 16 (гимель).

### 1.2 Как зарегистрироваться?

*(Ссылка на видеоролик с объяснением)*

#### 1.2.1 Как внести номер мобильного телефона в базу данных «Не звоните мне» на веб-сайте

Это очень короткая процедура.

После того, как вы заполнили ваши данные в бланке регистрации по



адресу

<https://ft.govforms.gov.il/mw/forms/Registration@Cpfta.gov.il#!start>,

на ваш мобильный телефон будет отправлено СМС-сообщение или сообщение по голосовой почте, в котором будет указан код подтверждения для ввода в бланк на веб-сайте.

Вот и все! Номер вашего мобильного телефона успешно внесен в базу данных «Не звоните мне», и с этого момента вы защищены от телемаркетинга.

### **1.2.2 Как внести номер стационарного телефона в базу данных «Не звоните мне» на веб-сайте**

Ввести номер стационарного телефона в базу данных «Не звоните мне» на веб-сайте очень просто:

сначала откройте бланк записи на получение услуги «Не звоните мне» по адресу [кликните сюда](#) и заполните ваши данные; вам позвонят на стационарный телефон. После того, как вы ответите на звонок, процесс регистрации продолжится, он будет несложным и коротким.

Вот и все! Номер вашего стационарного телефона успешно внесен в базу данных «Не звоните мне», и с этого момента вы защищены от телемаркетинга.

Как заказать эту услугу по телефону? Можно просто позвонить на номер 1-800-071-171 с того номера, для которого вы хотите заказать услугу. Автоответчик подтвердит, что номер телефона, с которого вы позвонили, опознан и внесен в систему услуги. Вас попросят закончить разговор и подождать повторного звонка. Ваш телефон зазвонит, и вы сможете подтвердить, что хотите получить услугу «Не звоните мне» для данного номера телефона.

Если это мобильный телефон, то вы сможете идентифицироваться с помощью кода, который получите в сообщении СМС.

Вот и все! Номер вашего телефона успешно внесен в базу данных «Не звоните мне», и с этого момента вы защищены от телемаркетинга.

### **1.2.3 Как заказать услугу «Не звоните мне» с помощью чат-бота**

Можно заказать услугу «Не звоните мне» также через чат в приложении WhatsApp. Просто нажмите на эту ссылку: [кликните сюда](#)



для перехода на наш чат-бот, с помощью которого вы легко и быстро зарегистрируетесь для получения этой услуги.

Вот и все! Номер вашего телефона успешно внесен в базу данных «Не звоните мне», и с этого момента вы защищены от телемаркетинга.

### 1.3 Как проверить, что номер вашего телефона внесен в базу данных «Не звоните мне»

Можно проверить, что ваш номер телефона внесен в базу данных «Не звоните мне», одним из следующих способов записи номера:

- с помощью бланка по адресу [кликните сюда](#);
- с помощью обращения по телефону по номеру 1-800-071-171;
- через приложение WhatsApp [кликните сюда](#).

Вот и все! Номер вашего телефона успешно внесен в базу данных «Не звоните мне», и с этого момента вы защищены от телемаркетинга.

### 1.4 Как удалить ваш номер телефона из базы данных «Не звоните мне»

Можно удалить ваш номер вашего телефона из базы данных «Не звоните мне» одним из следующих способов:

- с помощью бланка по адресу [кликните сюда](#);
- с помощью обращения по телефону по номеру 1-800-071-171;
- через приложение WhatsApp: [кликните сюда](#).

### 1.5 Как подать жалобу

А что делать, если на ваш номер, подключенный к услуге «Не звоните мне», продолжают поступать нежелательные звонки телемаркетинга, несмотря на вашу просьбу их заблокировать?

#### 1.5.1 На что можно пожаловаться?

Можно подать жалобу на то, что вам поступают звонки телемаркетинга уже после подключения вашего номера к услуге, причем эти звонки не входят в исключения, к которым Закон не применим.

### 1.5.2 Как подать жалобу?

Для этого можно заполнить бланк онлайн [кликните сюда](#) либо обратиться в центр обслуживания «Не звоните мне» по номеру 1-800-071-171.

При подаче жалобы важно сообщить как можно более полную информацию, чтобы наша проверка была проведена как следует.

### 1.5.3 Как подать жалобу, чтобы получить эффективный результат?

Чем больше информации о нежелательном звонке, поступившем на ваш номер, вы сможете предоставить, тем эффективнее будет ее использование в Управлении по защите прав потребителей и справедливой торговле.

При обращении с жалобой на звонки телемаркетинга будет полезна следующая информация:

- дата и время звонка;
- номер, на который поступил звонок;
- имя/название предпринимателя, от которого поступил звонок;
- контактные данные предпринимателя, от которого поступил звонок;
- какие продукты и/или услуги предлагались во время разговора;
- номер, который был показан на вашем телефоне в ходе разговора (или сообщение о том, что номер не показан);
- есть ли у вас действующая связь с предпринимателем, от которого поступил звонок.

### 1.5.4 Что происходит после подачи жалобы

Информация будет храниться в архиве жалоб Управления, в отношении жалобы будут приняты меры в соответствии с приоритетами Управления.

## 1.6 Меры наказания

Если выяснится, что предприниматель, позвонивший на ваш стационарный или мобильный телефон, номер которого внесен в базу данных «Не звоните мне», нарушил закон, то к нему будет

применена денежная санкция на сумму 46 080 шекелей, если речь идет о корпорации; если предприниматель не является корпорацией, то на сумму 25 610 шекелей.

### 1.7 Кому разрешено звонить на ваш номер после его внесения в базу данных «Не звоните мне»?

Шестое дополнение к «Закону о защите прав потребителей» содержит исключения касательно применения мер наказания.

Запрет на удаленное телемаркетинговое обращение на номер, внесенный в базу данных «Не звоните мне», не распространяется на следующие случаи.

1. Предприниматель обращается к потребителю с целью телемаркетинга после того, как потребитель попросил позвонить ему на данный номер; обязанность доказательства того, что звонок был сделан в ответ на просьбу потребителя, лежит на предпринимателе.
2. Предприниматель, связанный с данным потребителем долгосрочным договором о сделке, обращается к потребителю с целью телемаркетинга в период действия этого договора, в том числе касательно изменений условий сделки (в данном тексте – разрешенное обращение); к этим случаям не относятся обращения предпринимателя по поводу другой сделки или продления срока действия имеющегося договора, если только потребитель по собственной инициативе не обратился к предпринимателю в рамках разрешенного обращения, чтобы продлить срок действия имеющегося договора; обязанность доказательства того, что потребитель по собственной инициативе попросил о продлении имеющегося договора, лежит на предпринимателе; в данном контексте понятие «долгосрочная сделка» включает в себя также сделки о поставке газа потребителю поставщиком газа.
3. Предприниматель получил недвусмысленное отдельное согласие потребителя на телемаркетинг данного предпринимателя при условии, что его согласие не было получено в ходе телефонного звонка на номер потребителя; указанное согласие должно быть оформлено отдельным документом, в письменном виде, включая использование электронных средств коммуникации, при этом в документе должно быть ясно указано, что данное согласие на телемаркетинг никоим образом не означает согласие на заключение каких-либо сделок между обращающейся

организацией и потребителем. Указанное согласие будет иметь силу в течение года и не дольше, если только потребитель не пересмотрит данное им согласие, и можно будет продлевать его действие с ведома потребителя указанным путем - каждый раз не дольше, чем на год.

4. Потребитель по собственной инициативе обратился к предпринимателю и дал ему недвусмысленное согласие на прием телемаркетинговых обращений от данного предпринимателя; согласие будет иметь силу в течение года, однако потребитель имеет право пересмотреть его в любой момент; обязанность доказательства в отношении согласия потребителя лежит на предпринимателе.

### 1.8 Конфиденциальность

1. В день 24.11.2020 года была опубликована поправка 61 к «Закону о защите прав потребителя» от 5741/1981 года, в которой говорилось о создании Управления по защите прав потребителей и справедливой торговле (далее – Управление) и базы данных под его управлением, в которую будут внесены номера телефонов потребителей, заинтересованных в ограничении доступа к ним предпринимателей телемаркетинга или уполномоченных ими лиц.
2. Поправка узаконивает право потребителя внести в базу данных или удалить из нее номер своего телефона – одного или нескольких, а также запрещает предпринимателям обращаться с целью телемаркетинга на номера, хранящиеся в ней. Для этого предприниматель перед тем, как позвонить потребителю с целью телемаркетинга, должен проверить, не числится ли номер этого потребителя в указанной базе данных.
3. В соответствии с пунктом 16 (бет) (хей) Закона были приняты «Постановления о защите прав потребителей (база данных для ограничения доступа телемаркетинга)» от 5772/2022 года (далее – Постановления), которые регулируют внесение номера в базу данных или его удаления из нее, а также способы, с помощью которых предприниматель может получить информацию из базы данных.
4. Регистрация в базе данных анонимна и не требует ввода личных данных. Единственная информация, которую должен сообщить потребитель - это номер телефона, на который он не заинтересован

получать телемаркетинговые обращения.

5. База данных находится в ведении Управления, предприниматели не имеют прямого доступа к информации, хранящейся в ней, и они выполняют необходимые проверки путем подачи соответствующих запросов.

### 1. Регистрация базы данных

1.1 в соответствии с параграфом 8 «Закона о конфиденциальности личных данных» от 5741/1981 года база данных внесена в Реестр баз данных.

1.2 База данных находится в собственности Управления.

1.3 Регистрационный номер базы данных: 700069679.

1.4 Уровень защиты базы данных определен как средний уровень защиты в соответствии с «Постановлениями о защите персональных данных (защита информации)» от 5777/2017 года.

### 2. Подача жалобы касательно нарушения Постановлений

В случае нарушения указаний Постановлений потребитель имеет право подать жалобу на нарушение, используя бланк подачи жалобы.

Бланк подачи жалобы предназначен для того, чтобы представители Управления смогли проверить жалобу; при заполнении бланка потребитель должен внести идентифицирующие данные (имя, номер телефона и т. п.)

Эта информация не войдет в базу данных и не будет ни в каком виде передана предпринимателям, обращающимся в базу данных для выяснений.

Потребитель должен сообщить личные данные исключительно для того, чтобы представители Управления смогли рассмотреть его жалобу и в случае необходимости установить с ним связь.

### 3. Анкетирование

3.1 Управление в текущем порядке проводит анкетирование об использовании базы данных и рассмотрении жалоб потребителей.

3.2 Анкеты автоматически отсылаются зарегистрированным потребителям после использования базы данных и содержат вопросы общего

характера, например, касательно демографических данных (информация в соответствии с географическим регионом), а также о впечатлении и мнении потребителя об использовании базы данных.

- 3.3 Анкетирование проводится, чтобы помочь Управлению повысить эффективность защиты потребителей и использования базы данных.
- 3.4 Заполнение анкет не обязательно и выполняется по желанию.

#### 4. Связь с потребителями

Как правило Управление не контактирует с лицами, желающими использовать базу данных, кроме отправки анкет, как было указано в пункте 4.

Однако представители Управления могут обратиться к вам в рамках рассмотрения жалобы или расследования в отношении предпринимателя, допустившего нарушение.

5. Лица и организации, имеющие право на доступ к базе данных  
Информация находится в ведении Управления и хранится таким образом, что предприниматель, который захочет получить информацию, должен подать запрос (подача и получение списков номеров телефонов, не внесенных в базу данных)

5.1 Предприниматели, не имеющие права открыто и свободно ознакомиться с информацией, хранящейся в базе данных, не имеют к ней доступа, а получают данные касательно только тех номеров телефонов, которые вошли в список, включенный в поданный запрос.

5.2 Потребитель может в любое время проверить, хранится ли номер его телефона в базе данных, если он в установленном порядке подтвердит, что данный номер телефона принадлежит действительно ему.

1.9 Наряду с вышеуказанным, в случае, если от Управления потребуется передать информацию какой-либо судебной инстанции в рамках расследования или судебного производства и подобных случаях, затребованная информация будет передана при условии юридической проверки.

## Вопросы и ответы

### 1.9.1 Кто может внести номер телефона в базу данных?





Внести номер телефона в базу данных может:

- владелец номера телефона, который он хочет внести в базу данных;
- разрешенный пользователь – тот, кто уполномочен внести номер в базу данных для другого лица. В подтверждение нужно подать заверенное заявление или заверенную копию доверенности.

### **1.9.2 Сколько номеров можно внести?**

Можно внести неограниченное количество номеров при условии подтверждения того, что вы - их владелец или уполномоченное лицо владельца.

### **1.9.3 Ограничено ли хранение номеров в базе данных по времени?**

Время хранения номеров не ограничено, если только они не будут извлечены по инициативе потребителя.

### **1.9.4 Как можно изменить занесенный в базу данных номер?**

Если нужно изменить хранящийся номер телефона, вы должны удалить его на портале, через приложение, чат или по телефону 1-800-071-171 и внести в базу данных новый номер.

Можно также изменить номер с помощью бланка, заполняемого онлайн:

[кликните сюда.](#)

### **1.9.5 Через какое время я перестану получать звонки телемаркетинга?**

Защита от телемаркетинга начинает работать через 15 дней после успешного ввода телефонного номера в базу данных «Не звоните мне».

### **1.9.6 Что если звонки телемаркетинга продолжают поступать?**

Если вам продолжают поступать звонки телемаркетинга уже после вступления в силу защиты от них, вы можете подать жалобу в Управление по защите прав потребителей и справедливой торговле:

[кликните сюда.](#)